

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1) Informace o zpracování osobních údajů

Společnost ANGLIČTINA pro DĚTI s.r.o., se sídlem Válečkova 990/16, 747 05 Opava, IČO: 27782948, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 29568 (dále jen „správce“), tímto informuje o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů v rámci projektu Neuroakademie v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2) Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete, zejména:

- jméno a příjmení
- e-mailovou adresu
- případně další údaje uvedené při objednávce webináře nebo v kontaktním formuláři

V souvislosti s platbou mohou být zpracovávány také platební údaje prostřednictvím poskytovatele platební brány.

3) Jak údaje získáváme

Osobní údaje získáváme přímo od vás, zejména:

- při objednávce webináře
- při vyplnění kontaktního formuláře
- při přihlášení k odběru novinek
- při další komunikaci s námi

4) Za jakým účelem údaje zpracováváme

Vaše osobní údaje zpracováváme za těmito účely:

- uzavření a plnění smlouvy (účast na webináři)
- zaslání informací a odkazu k webináři
- komunikace s vámi (dotazy, podpora, reklamace)
- plnění právních povinností (např. účetnictví)
- zaslání informací o podobných webinářích a vzdělávacích aktivitách

Právním základem zpracování je:

- plnění smlouvy
- plnění právních povinností
- oprávněný zájem správce (zejména přímý marketing)

5) Komu mohou být údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu:

- poskytovateli platební brány (např. PayU)
- nástrojům pro online vysílání (např. Zoom)
- nástrojům pro e-mailovou komunikaci
- poskytovatelům technických nástrojů, které využíváme pro provoz webu a komunikaci

- jednotlivým pobočkám Helen Doron English za účelem zajištění komunikace a organizace workshopů, o které projevíte zájem

Osobní údaje mohou být dále zpřístupněny subjektům, kterým to ukládá právní předpis.

6) Jak dlouho údaje uchováváme

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou:

- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu stanovenou právními předpisy
- pro účely zasílání obchodních sdělení maximálně 3 roky od poslední objednávky

7) Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům
- na opravu nepřesných nebo neúplných údajů
- na výmaz osobních údajů
- na omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- na přenositelnost údajů
- kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8) Jak chráníme vaše údaje

Vaše osobní údaje chráníme pomocí vhodných technických a organizačních opatření, která zabraňují neoprávněnému přístupu nebo jejich zneužití.

9) Obchodní sdělení

Na základě oprávněného zájmu vám můžeme zasílat informace o podobných webinářích, vzdělávacích aktivitách projektu Neuroakademie a dalších souvisejících projektech správce.

Zasílání těchto sdělení můžete kdykoliv odmítnout prostřednictvím odkazu v e-mailu nebo nás kontaktovat.

10) Kontakt

V případě dotazů ohledně zpracování osobních údajů nás můžete kontaktovat:

E-mail: neuroakademie@helendoron.cz

Adresa: Válečkova 990/16, 747 05 Opava

11) Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na webových stránkách Neuroakademie.

Tyto zásady jsou účinné od 1. 4. 2026.