

## OBCHODNÍ PODMÍNKY K WEBINÁŘŮM NEUROAKADEMIE

Objednávkou služeb na webovém portálu

<https://neuroakademie.helendoron.cz>

### 1) Obecná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro prodej webinářů na webové stránce <https://neuroakademie.helendoron.cz>.

Na webových stránkách Neuroakademie mohou být zároveň uvedeny informace o prezenčních workshopech pořádaných jednotlivými pobočkami Helen Doron. V případě těchto workshopů slouží web Neuroakademie pouze jako informační nebo registrační platforma a smluvní vztah vzniká mezi účastníkem a konkrétní pobočkou, která workshop organizuje.

Prodávajícím je společnost ANGLIČTINA pro DĚTI s.r.o., která zajišťuje organizační, technickou a komunikační stránku online webinářů.

#### Poskytovatel:

- **Název:** ANGLIČTINA pro DĚTI s.r.o.
- **IČ:** 27782948
- **DIČ:** CZ 27782948
- **Adresa:** Válečkova 990/16, Kateřinky, 747 05 Opava
- **zapsána v obchodním rejstříku vedeném** u Krajského soudu v Ostravě, C 29568/KSOS

(dále jen „prodávající“)

#### Kontaktní údaje:

- **Sídlo:** Válečkova 990/16, Kateřinky, 747 05 Opava
- **E-mail:** [neuroakademie@helendoron.cz](mailto:neuroakademie@helendoron.cz)
- **Webový portál:** <https://neuroakademie.helendoron.cz>

Smlouva se s kupujícím uzavírá přes rozhraní webových stránek neuroakademie.helendoron.cz. Kupující může být fyzická či právnická osoba, která uhradila kupní cenu on-line produktu. Tyto obchodní podmínky podrobněji vymezují a upřesňují práva i povinnosti obou kupních stran.

### 2) Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Předmětem služby je umožnění přístupu do online vzdělávacích programů – webinářů pořádaných Prodávajícím. Informace o webinářích včetně jejich náplně a kupní ceny najdete na webu <https://neuroakademie.helendoron.cz>. Cenu rovněž uvádíme v objednávkovém formuláři. Prodávající si vyhrazuje právo kupní cenu upravit, konkrétní nabídka zůstává v platnosti po dobu, kdy je uvedena na webu <https://neuroakademie.helendoron.cz>.

Každá učiněná objednávka je závazná, smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká okamžitě přijetím platby za objednaný webinář. Podáním objednávky kupující zároveň stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Potvrzuje také, že veškeré jím uvedené osobní údaje jsou správné a pravdivé.

Pro jakékoliv dodatečné změny údajů nás prosím kontaktujte na e-mailové adrese: [neuroakademie@helendoron.cz](mailto:neuroakademie@helendoron.cz).

Po přijetí platby za objednaný webinář zašle prodávající kupujícímu e-mail s potvrzením objednávky a informacemi o účasti na webináři. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu kupní cenu, potvrzení objednávky a podklady pro platbu obdrží e-mailem.

### **3) Cena, způsob úhrady, způsob dodání přístupových údajů**

Informace o webinářích včetně jejich obsahu a ceny kupující nalezne na webových stránkách <https://neuroakademie.helendoron.cz>. Cenu uhradí přes platební bránu. Doba splatnosti je obratem od uzavření kupní smlouvy, pokud se kupující s prodávajícím nedomluví jinak. Kupující se stává účastníkem webináře až po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího.

Po připsání celé kupní ceny na účet prodávajícího obdrží kupující e-mail s potvrzením objednávky a základními informacemi o webináři. Přístupové údaje k webináři budou kupujícímu zaslány e-mailem nejpozději 2 hodiny před jeho konáním, není-li uvedeno jinak.

Online platby jsou zajišťovány poskytovatelem platební brány, společností PayU S.A. Platby probíhající skrze platební bránu jsou plně zabezpečeny a veškeré informace jsou šifrovány.

PayU S.A.

Na Strži 61a

140 00 Praha 4

Datová schránka ID: x9z562t

### **Platby kartou**

Pro zaplacení požadované částky kartou zadáte do rozhraní platební brány PayU číslo karty, datum splatnosti a CVC kód. CVC kód naleznete na zadní straně karty v podpisovém pruhu. Platby jsou zabezpečovány standardem 3D secure.

### **Internetové bankovníctví**

Nepodporujeme platbu převodem na bankovní účet.

### **4) Informace o záznamu**

Webináře mohou být nahrávány. Pokud je to uvedeno na stránce konkrétního webináře, může být účastníkům po skončení webináře zpřístupněn jeho záznam po dobu 14 dnů.

Záznam webináře je určen výhradně pro osobní potřebu účastníka a není dovoleno jej dále šířit, kopírovat ani poskytovat třetím osobám bez souhlasu prodávajícího.

### **5) Zabezpečení přístupu do programu a ochrana autorských práv**

Přístupové údaje do webináře, které od nás obdržíte, jsou určeny pouze pro vaši osobní potřebu a je zakázáno poskytovat je třetím osobám. Pokud by se tak stalo, má prodejce právo odstoupit od kupní smlouvy, deaktivovat přístup na daný webinář a vymáhat ušlý zisk či případnou vzniklou škodu.

Kupující je oprávněn využívat zasláný odkaz k webináři nebo záznamu pouze pro svou osobní potřebu. Není dovoleno tento odkaz sdílet nebo poskytovat třetím osobám.

Veškeré materiály prezentované v rámci webinářů projektu Neuroakademie nebo zpřístupněné prostřednictvím jejich záznamu podléhají právní ochraně vycházející z autorského práva. Je zakázáno jakékoliv jejich šíření či poskytování třetím osobám bez souhlasu autora. Za případné škody vzniklé touto cestou odpovídá kupující.

## **6) Vadné plnění a reklamace**

Prodávající se zavazuje poskytovat webináře v odpovídající kvalitě a rozsahu uvedeném v nabídce na webových stránkách.

Pokud si přejete uplatnit reklamaci týkající se účasti na webináři nebo přístupu k jeho záznamu, kontaktujte nás na e-mailu: [neuroakademie@helendoron.cz](mailto:neuroakademie@helendoron.cz).

V e-mailu prosím uveďte své jméno, název webináře, doklad o koupi a popis vzniklého problému.

O dalším postupu vás budeme informovat e-mailem. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.

Prodávající nenese zodpovědnost za závady související s pomalým internetovým připojením, nedostatečným softwarovým vybavením nutným pro spuštění materiálů z programu či neaktualizovaným internetovým prohlížečem zákazníka. V případě technického výpadku se prodávající zavazuje zajistit nápravu v přiměřené době nebo nabídnout náhradní řešení, například náhradní termín webináře nebo zpřístupnění záznamu.

## **7) Garance vrácení peněz**

Účast na webináři je poskytována jako online vzdělávací služba.

Pokud se kupující nemůže zúčastnit webináře v jeho živém vysílání, může využít přístup ke záznamu webináře, pokud je jeho zpřístupnění uvedeno na stránce konkrétního webináře.

Z tohoto důvodu není možné požadovat vrácení ceny webináře z důvodu neúčasti na živém vysílání.

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, pokud však již byl webinář zpřístupněn nebo byl kupujícímu poskytnut přístup k jeho záznamu, bere kupující na vědomí, že v souladu s platnými právními předpisy může právo na odstoupení od smlouvy zaniknout.

## **8) Ochrana osobních údajů**

Všechny informace, které kupující při spolupráci s prodávajícím uvede, jsou považovány za důvěrné. Pokud kupující nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o kupujícím nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není vysloveně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobných nebo souvisejících služeb projektu Neuroakademie a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách ochrany osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, podle článku I. odst. 1 této smlouvy.

## **9) Závěrečná ustanovení a kontakt**

Veškeré informace předávané Prodávajícím na těchto webinářích a workshopech slouží pouze pro studijní a vzdělávací účely.

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek. Každá jejich nová verze je dostupná na webových stránkách <https://neuroakademie.helendoron.cz>.

Jakékoliv připomínky či stížnosti nám prosím zašlete na e-mail: [neuroakademie@helendoron.cz](mailto:neuroakademie@helendoron.cz).

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1. 4. 2026.